

# Политика конфиденциальности ООО «АРСЕНАЛ»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности **ООО «АРСЕНАЛ» ОГРН 1157847032551** (далее, соответственно – Политика и Оператор) разработана для исполнения требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и регулирует вопросы обработки Оператором персональных данных Пользователей Сайта.

1.2. В Политике используются понятия в том смысле, как они определены пунктом 1.6 Политики. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, определяет действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Сайта.

1.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

1.6.1. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

1.6.2. *Сайт* – совокупность логически связанных между собой веб-страниц (веб-документов), расположенных в сети Интернет по адресу: <http://remont.ars-pt.ru>;

1.6.3. *Пользователь* – любое лицо, предоставившее информацию Оператору с использованием Сайта;

1.6.4. *Информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.6.5. *Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.6.6. *Автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- 1.6.7. *Распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.6.8. *Предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.6.9. *Обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.6.10. *Блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.6.11. *Уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.6.12. *Трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. Цели обработки персональных данных**

- 2.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
- 2.1.1. Обработка заявок Пользователей в целях заключения Оператором договоров с Пользователями;
- 2.1.2. Заключение и исполнение Оператором договоров с Пользователями;
- 2.1.3. Предоставление Пользователям доступа к информации и материалам, содержащимся на Сайте;
- 2.1.4. Информирование Пользователей о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях Оператора;
- 2.1.5. Иные цели, необходимые для соблюдения Оператором законодательства о персональных данных.

## **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

- 3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:
- 3.1.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2. телефон;
- 3.1.3. идентификатор Пользователя, хранимый в cookie;
- 3.1.4. источник захода Пользователя на Сайт;
- 3.1.5. информация поискового или рекламного запроса Пользователя;
- 3.2. Оператор не обрабатывает предусмотренные Законом о персональных данных специальные категории персональных данных.
- 3.3. Оператор не обрабатывает предусмотренные Законом о персональных данных биометрические категории персональных данных.

## **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия Пользователей на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента проставления Пользователем специальной отметки в соответствующем поле формы сбора персональных данных, размещенной на Сайте.
- 4.2. Оператор осуществляет Автоматизированную обработку персональных данных.

- 4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 4.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 4.5. Оператор реализует следующие требования к защите персональных данных:
- 4.5.1. требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- 4.5.2. требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;
- 4.5.3. требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
- 4.5.4. требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4.5.5. иные требования, предусмотренные законодательством.
- 4.6. Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, касающихся порядка обработки и защиты персональных данных:
- 4.6.1. назначение Ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- 4.6.2. определение перечня работников, допущенных к работе с персональными данными;
- 4.6.3. утверждение настоящей Политики конфиденциальности, касающейся вопросов обработки персональных данных, обеспечения их безопасности;
- 4.6.4. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в Информационной системе персональных данных;
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Информационной системе персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе персональных данных;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности Информационной системе персональных данных;
- 4.6.5. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 4.6.6. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, с требованиями к защите персональных данных, а также с настоящей Политикой.
- 4.7. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.7.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.7.2. Передача необходима в целях исполнения Оператором договора, заключённого с Пользователем;

4.7.3. Передача необходима в целях предоставления Пользователю по его запросу доступа к определённым сервисам Сайта;

4.7.4. Передача предусмотрена действующим законодательством;

4.7.5. Передача персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.8. При сборе персональных данных Пользователей Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **5. Порядок взаимодействия Пользователей с Оператором**

5.1. Пользователи вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных. Для этого нужно отправить запрос по электронному адресу: [zakaz@ars-pt.ru](mailto:zakaz@ars-pt.ru). Запрос Пользователя должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных.

5.2. Пользователи вправе направлять запросы на уточнение, актуализацию персональных данных, заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных по электронному адресу, указанному в пункте 5.1 Политики.